



Министерство здравоохранения Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Рязанский государственный медицинский университет
имени академика И.П. Павлова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Утверждено решением ученого совета
Протокол № 1 от 01.09.2023 г

Рабочая программа дисциплины	«Конфликтология»
Образовательная программа	Основная профессиональная образовательная программа высшего образования - программа специалитета по специальности 35.07.01 Клиническая психология
Квалификация	Клинический психолог
Форма обучения	Очная

Разработчик (и): кафедра общей и специальной психологии с курсом педагогики

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
Н.В.Яковлева	Доцент, канд. псих. н.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	заведующий кафедрой

Рецензент (ы):

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
М.Н. Дмитриева	доцент, к.пед.н.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	доцент
М.Г. Гераськина	доцент, к.психол.н.	РГУ имени С.А. Есенина	доцент

Одобрено учебно-методической комиссией специальности Клиническая психология
Протокол № 11 от 26.06.2023г.

Одобрено учебно-методическим советом.
Протокол № 10 от 27.06.2023г

Нормативная справка.

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология» разработана в соответствии с:

ФГОС ВО	Приказ Минобрнауки России от «26» мая 2020 г. № 683 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - специалитет по специальности 37.05.01 Клиническая психология"
Порядок организации и осуществления образовательной деятельности	Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 6 апреля 2021 г. № 245 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры"

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения В результате изучения дисциплины студент должен:
<p>ПК-1</p> <p>Способность популяризировать психологические знания; формировать установки, направленные гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром, здоровый образ жизни; применять на практике диагностические методы и процедуры оценки сохранных и нарушенных звеньев в структуре психики на разных этапах онтогенеза, составлять и реализовывать программы обследования, обучения и коррекции в учреждениях системы здравоохранения</p>	<p>Знать: теоретические основы, методологию и технологию разработки и применения программ психологического анализа конфликта, конфликтологического обучения и конфликтологической коррекции для различных категорий населения и в различных сферах социальной жизни: семейная, производственная, учебная и др.</p> <p>Уметь: использовать диагностические методы и процедуры оценки личности, особенностей социального взаимодействия и групповой динамики в конфликте.</p> <p>Владеть: технологиями создания, методами реализации и руководства коллективом реализаторов программ обследования, обучения и коррекции различных групп населения в связи с задачами конфликтологии.</p>

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части блока 1 ОПОП специалитета, дисциплина по выбору. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: знания:

психологические закономерности общения, социально-психологические механизмы групповой динамики, психологические закономерности функционирования и развития личности.

умения:

Пользоваться учебной, научной, научно-популярной литературой, сетью Интернет для профессиональной деятельности; проводить элементарную статистическую обработку экспериментальных данных; анализировать мировоззренческие, осуществлять свою деятельность с учетом принятых в обществе моральных и правовых норм; анализировать проблемные ситуации, работать с научной и учебной литературой, делать научный обзор, выступать с докладами, осуществлять воспитательную и педагогическую деятельность по сотрудничеству и разрешению конфликтов, развивать толерантность и эмпатии в общении.

владение:

Навыками изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий и круглых столов, навыками компелирования, резюмирования, реферирования, научной и учебной литературы.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Общая психология», «Социальная психология», «Тренинг личностного роста».

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: «Психология личности», «Организационная психология», «Психокоррекционные технологии».

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины: в з.е. 2/ час 72

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр			
		3			
Контактная работа	24	24			
В том числе:	-	-	-	-	-
Лекции	-	-			
Лабораторные работы (ЛР)	-	-			
Практические занятия (ПЗ)	24	24			
Семинары (С)	-	-			
Самостоятельная работа (всего)	48	48			
В том числе:	-	-	-	-	-
Самостоятельное изучение тем	48	48			
Вид промежуточной аттестации (зачет)	зачет	зачет			
Общая трудоемкость					
Вид учебной работы	з.е.	2	2		
	Всего часов	72	72		

4. Содержание дисциплины

4.1 Контактная работа

Семинары, практические работы

№ раздела	№ семинара, ПР	Темы семинаров, практических занятий	Кол -во часов	Формы текущего контроля
Семестр 3				
1. Введение в конфликтологию			6	
1.	Сем.1	История развития учения о конфликтах	2	Д
	Практ. 1	Индивидуальная концепция конфликта	2	Пр
	Практ. 2	Психодиагностика конфликтного поведения (тест Томаса и тест Розенцвейга)	2	КЗ
2. Конфликт как предмет исследования			6	
2.	Сем.2	Конфликт как предмет исследований	1	С
	Сем.3	Межличностные и межгрупповые конфликты	1	С
	Сем.4	Семейные конфликты	1	С
	Сем.5	Теоретические подходы к решению внутриличностного конфликта	1	КЗ, Д
	Практ. 3	Анализ конфликтных ситуаций	2	Пр
3. Стратегии конфликтного поведения			12	
3.	Сем.6	Общие технологии управления конфликтом	2	Д
	Сем.7	Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов	2	С
	Практ. 4	Психология переговорного процесса по	2	Пр.

№ раздела	№ семинара, ПР	Темы семинаров, практических занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля
		разрешению конфликтов		
	Практ. 5	Анализ манипуляций во взаимодействии	2	Пр.
	Практ. 6	Опыт конфликтологического консультирования	2	Пр.
	Практ. 7	Конфликт. Технологии успешного решения. Обучающий видеотренинг	2	Пр.КЗ
		ИТОГО часов в семестре	24	

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

5.1 Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела/темы учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов	Вид контроля
1	2	3	4	5	6
1.	3	<i>Введение в конфликтологию</i>	Подготовка доклада	4	Обсуждение доклада
			Подготовка отчетов по практическим работам	6	Прием практических работ
2.	3	<i>Конфликт как предмет исследования</i>	Подготовка доклада	4	Обсуждение доклада
			Подготовка к занятиям	6	Устные ответы на семинаре, готовность к практическим занятиям
			Подготовка отчетов по практическим работам, выполнение контрольного задания	8	Прием практических работ
3	3	<i>Стратегии конфликтного поведения</i>	Подготовка доклада	6	Обсуждение доклада
			Подготовка к занятиям	6	Устные ответы на семинаре, готовность к практическим занятиям
			Подготовка отчетов по практическим работам, выполнение контрольного	8	Прием практических работ

		задания		
ИТОГО часов в семестре			48	

6. Обеспечение достижения запланированных результатов обучения.

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой (компетенции (или её части))	Наименование оценочного средства
1.	<i>Введение в конфликтологию</i>	ПК-1 Способность популяризировать психологические знания; формировать установки, направленные гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром, здоровый образ жизни; применять на практике диагностические методы и процедуры оценки сохранных и нарушенных звеньев в структуре психики на разных этапах онтогенеза, составлять и реализовывать программы обследования, обучения и коррекции в учреждениях системы здравоохранения	Тестирование,
2.	<i>Конфликт как предмет исследования</i>		Решение ситуационных задач, тестирование
3	<i>Стратегии конфликтного поведения</i>		Решение ситуационных задач, тестирование

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания:

Показатели оценивания	Критерии оценивания		
	Достаточный уровень (удовлетворительно)	Средний уровень (<i>хорошо</i>)	Высокий уровень (<i>отлично</i>)
ПК-1			
Способность популяризировать психологические знания; формировать установки, направленные гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром, здоровый образ жизни; применять на практике диагностические методы и процедуры оценки сохранных и нарушенных звеньев в структуре психики на разных этапах онтогенеза, составлять и			

реализовывать программы обследования, обучения и коррекции в учреждениях системы здравоохранения			
Знать:	<p>Знает основные понятия конфликтологии, методы исследования конфликта</p> <p>Знает понятия критических жизненных ситуаций, механизмы конфликтного поведения личности</p> <p>Знает основные принципы бесконфликтного поведения, технологии поддержания и совершенствования оптимального уровня психического благополучия, содержание продуктивных способов преодоления жизненных трудностей (копинг-стратегий), возможности психологии в формировании здорового образа жизни и позитивного отношения к миру.</p>	<p>Хорошо ориентируется в истории и методологии конфликтологии, знает основные концепции конфликтного поведения и подходы к конфликтному поведению личности в различных психологических школах.</p> <p>Хорошо ориентируется в истории и методологии конфликтологии, знает основные концепции конфликтного поведения и подходы к конфликтному поведению личности в различных психологических школах.</p> <p>Хорошо ориентируется в истории, методологии и направлениях исследования критических жизненных ситуаций: стресса, фрустрации, конфликта и кризиса. Знает механизмы конфликтного поведения личности</p> <p>Знает и понимает суть механизмов психолого-педагогического воздействия конфликта на участников и окружающих, последствия эскалации конфликтов и переходов конфликта в хроническую форму</p>	<p>Свободно ориентируется в в истории и методологии конфликтологии, проводит критический анализ моделей конфликта и выявляет тенденции в их развитии.</p> <p>Свободно ориентируется в в истории и методологии конфликтологии, проводит критический анализ моделей конфликта и выявляет тенденции в их развитии.</p> <p>Свободно ориентируется в моделях конфликтного поведения личности и механизмах конфликтного поведения в разных психологических школах</p> <p>Осуществляет системный подход к анализу информации о воздействии различных факторов на коммуникацию и психологическое благополучие человека, критически оценивает информацию в зависимости от степени доверия к ее источнику, придерживается принципов научного анализа информации, включая логичность, системность и доказательность</p>

			выводов. Находит причинно-следственную связь между личностными особенностями, факторами среды и конфликтными ситуациями
Уметь:	<p>Различать типы конфликтов и выделять их базовую структуру</p> <p>Различать типы конфликтов и выделять их базовую структуру</p> <p>Владеет методами, методиками и процедурами (техники) диагностики и урегулирования конфликтных ситуаций</p> <p>Применяет полученные психологические знания и для поддержания оптимального психического состояния в состоянии конфликта, использует арсенал научно обоснованных методов психической саморегуляции, активно пропагандирует и популяризирует психологические знания и положительный опыт коммуникаций</p>	<p>Диагностировать типы конфликтов и анализировать их по схеме картографии конфликта</p> <p>Знает основные понятия, методы, методики и процедуры (техники) планирования, организации, проведения, обработки и интерпретации результатов психологического исследования</p> <p>Критически оценивает информацию в зависимости от степени доверия к ее источнику, придерживается принципов научного анализа информации, включая логичность, системность и доказательность выводов.</p> <p>Адекватно оценивает возможности психологического воздействия на формирование ей установки, направленные на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей</p>	<p>Диагностировать типы конфликтов, особенности конфликтного поведения, анализировать их по схеме картографии конфликта и другими современными методиками.</p> <p>Проводит анализ конфликтных ситуаций .</p> <p>Самостоятельно формулирует программу психологической коррекции конфликтного поведения</p> <p>В процессе психолого-педагогического и психотерапевтического воздействия формирует установки, направленные на оптимальное решение конфликтных ситуаций, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром. Гибко изменяет стратегию и тактику воздействия в зависимости от индивидуальных (возрастных, гендерных,</p>

			личностных, когнитивных) особенностей клиента (пациента).
Владеть (иметь навыки и/или опыт):	Владеет основными приемами анализа конфликта и технологиями его урегулирования Владеет методами, методиками и процедурами (техники) диагностики и урегулирования конфликтных ситуаций Основные приемы и методика формирования программы психологической коррекции конфликтного поведения. Техниками проведения индивидуальных и групповых психологических консультаций по проблемам конфликто	Владеет основными приемами анализа конфликта и технологиями его урегулирования Владеет методами, методиками и процедурами (техники) диагностики и урегулирования конфликтных ситуаций Основные приемы и методика формирования программы психологической коррекции конфликтного поведения. Техниками проведения индивидуальных и групповых психологических консультаций по проблемам конфликто	Свободно владеет приемами анализа конфликта и технологиями его урегулирования, а также приемами и технологиями профилактики конфликтов Проводит анализ конфликтных ситуаций . Самостоятельно формулирует программу психологической коррекции конфликтного поведения Адекватно и гибко применяет комплекс профилактических, воспитательных, и психокоррекционных мероприятий для решения конфликтной ситуации (в том числе, в нетипичных ситуациях); ориентирован на самосовершенствование в овладении глубокими профессиональными знаниями.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1.Основная учебная литература:

1. Лопарев, А.В. Конфликтология [Текст] : учеб. для акад. бакалавриата. - М. :Юрайт, 2017. – 290с.
2. Кашапов, М.М. Психология конфликта [Текст] : учеб. и практикум для акад. бакалавриата. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2017. - 184 с. - - Библиогр.: С. 184.

3. Кашапов, М.М.
 Психология конфликта [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 184 с. - (Серия : Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-534-00683-4.
 URL: www.biblio-online.ru/book/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F

7.2.Дополнительная учебная литература:

1. Гришина, Н.В. Психология конфликта. - СПб;М.;Харьков;Минск : Питер Ком, 2000. - 464с. : ил. - (Мастера психологии)
2. Конфликты и переговоры :Практ.рук.для менеджеров / Пер.сангл.Погореловой Ю.В. - Ростов н/Д : Феникс, 1997.-190с.
3. Конфликтология: конспект лекций [Текст] . - Ростов н/Д : Феникс, 2016. - 220 с.
4. Шейнов, В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. - Минск :Амалфея, 1997. - 288с.
5. Анцупов, А.Я. Конфликтология : учеб. для студентоввысш. учеб. заведений. - М. : Изд. объедин."ЮНИТИ", 1999. - 551 с.
6. Конфликтология:Хрестоматия : Учеб.-метод.пособие / Моск.психолого-социал.ин-т;Сост.Леонов Н.И. - М.;Воронеж : МПСИ:НПО "МОДЭК", 2002. - 304с. - (Б-ка психолога).

8.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

8.1. Справочные правовые системы:

- СПС «Консультант-плюс» - <http://www.consultant.ru/>
 СПС «Гарант» - <http://www.garant.ru/>
 СПС «Кодекс» - <http://www.kodeks.ru/>

8.2. Базы данных и информационно-справочные системы

- Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru>
 Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - <http://www.window.edu.ru>
 Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов - <http://fcior.edu.ru>
 Федеральный интернет-портал "Нанотехнологии и наноматериалы" - www.portalnano.ru
 Федеральный правовой портал «Юридическая Россия» - <http://www.law.edu.ru>
 - БД Social Sciences Ebook Subscription
 - БДCochrane Library
 - БД Scopus

9.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем)

9.1. Перечень лицензионного программного обеспечения:

- Программное обеспечение MicrosoftOffice.
- Программный продукт Мой Офис Стандартный.

9.2. Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС):

Электронные образовательные ресурсы	Доступ к ресурсу
-------------------------------------	------------------

<p>ЭБС «Консультант студента» – многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, https://www.studentlibrary.ru/ http://www.medcollelib.ru/</p>	<p>Доступ неограничен (после авторизации)</p>
<p>ЭБС «Юрайт» – ресурс представляет собой виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по экономическим, юридическим, гуманитарным, инженерно-техническим и естественно-научным направлениям и специальностям, https://urait.ru/</p>	<p>Доступ неограничен (после авторизации)</p>
<p>Электронная библиотека РязГМУ – электронный каталог содержит библиографические описания отечественных и зарубежных изданий из фонда библиотеки университета, а также электронные издания, используемые для информационного обеспечения образовательного и научно-исследовательского процесса университета, https://lib.rzgm.ru/</p>	<p>Доступ неограничен (после авторизации)</p>
<p>ЭМБ «Консультант врача» – ресурс предоставляет достоверную профессиональную информацию для широкого спектра врачебных специальностей в виде периодических изданий, книг, новостной информации и электронных обучающих модулей для непрерывного медицинского образования, https://www.rosmedlib.ru/</p>	<p>Доступ с ПК Центра развития образования</p>
<p>Система «КонсультантПлюс» – информационная справочная система, http://www.consultant.ru/</p>	<p>Доступ с ПК Центра развития образования</p>
<p>Официальный интернет-портал правовой информации http://www.pravo.gov.ru/</p>	<p>Открытый доступ</p>
<p>Федеральная электронная медицинская библиотека – часть единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения в качестве справочной системы: клинические рекомендации (протоколы лечения) предназначены для внедрения в повседневную клиническую практику наиболее эффективных и безопасных медицинских технологий, в том числе лекарственных средств; электронный каталог научных работ по медицине и здравоохранению; журналы и другие периодические издания, публикующие медицинские статьи и монографии, ориентированные на специалистов в различных областях здравоохранения; электронные книги, учебные и справочные пособия по различным направлениям медицинской науки; уникальные редкие издания по медицине и фармакологии, представляющие историческую и научную ценность, https://femb.ru</p>	<p>Открытый доступ</p>
<p>MedLinks.ru – универсальный многопрофильный медицинский сервер, включающий в себя библиотеку, архив рефератов, новости медицины, календарь медицинских событий, биржу труда, доски объявлений, каталоги медицинских сайтов и учреждений, медицинские форумы и психологические тесты, http://www.medlinks.ru/</p>	<p>Открытый доступ</p>
<p>Медико-биологический информационный портал, http://www.medline.ru/</p>	<p>Открытый доступ</p>
<p>DoctorSPB.ru - информационно-справочный портал о медицине, здоровье. На сайте размещены учебные медицинские фильмы, медицинские книги и методические пособия, рефераты и историй болезней для студентов и практикующих врачей, https://doctorspb.ru/</p>	<p>Открытый доступ</p>

Компьютерные исследования и моделирование – результаты оригинальных исследований и работы обзорного характера в области компьютерных исследований и математического моделирования в физике, технике, биологии, экологии, экономике, психологии и других областях знания, http://crm.ics.org.ru/	Открытый доступ
---	-----------------

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине: «Конфликтология»

Справка

о материально-техническом обеспечении рабочей программы дисциплины

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (г. Рязань, ул. Шевченко, 34, корп. 2; 1 этаж, ауд. № 112)	Учебная мебель, место преподавателя, доска учебная. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин, рабочим учебным программам дисциплин. Телевизор, ноутбук, беспроводной микрофон UltralinkULM300USB
2.	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы (г. Рязань, ул. Шевченко, 34, корп. 2; 1 этаж, ауд. № 104)	Учебная мебель, место преподавателя, доска учебная, мультимедийный проектор, видеотехника. Учебная мебель, место преподавателя, доска учебная, компьютер с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России, мультимедийный проектор. Программное обеспечение Microsoft OLP 021-10548 OfficeStd 2016 rus OLP NL Academic (приобретен 9.11.2017, бессрочно). Лицензия для операционной системы WindowsServer 2016 Standart (приобретен 17.11.2017, бессрочно). MyOfficeСтандартный. Лицензия корпоративная на пользование для образовательной организации, бессрочно. Программа для статистической обработки результатов исследования STADIA (договор № 501 от 20.10.2014, бессрочно). Программное обеспечение «Psychometric Expert-8» (договор № 407 от 22.07.2016, бессрочно). Психодиагностические методики фирмы «Амалтея» (договор № 1-М от 26.04.2007, лицензия Росохранкультуры № ВАФ 77-252, бессрочно).

		Профессиональный психологический инструментальный «ИМАТОН» (договор № 1521 от 20.11.2013, договор № 1474 от 9.11.2017, бессрочно).
3.	Кафедра биологической химии с курсом клинической лабораторной диагностики ФДПО. Каб. № 415, 4 этаж Помещение для самостоятельной работы обучающихся (г.Рязань, ул. Высоковольтная, д.9,)	25 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
4.	Библиоцентр. каб. 309. 3 этаж Помещение для самостоятельной работы обучающихся. (г. Рязань, ул. Шевченко, д. 34, к.2)	20 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
5.	Центр практической психологии Помещение для самостоятельной работы обучающихся (г. Рязань, ул. Полонского, д. 13, 2 этаж)	10 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России